诸发改价〔2018〕 号

诸暨市发展和改革局 诸暨市民政局
关于进一步规范殡仪服务收费管理的通知

（征求意见稿）

各殡仪服务单位：

为进一步规范殡仪服务收费行为，促进殡葬事业健康有序发展，根据《浙江省定价目录》、《浙江省物价局 浙江省民政厅关于进一步规范殡仪服务收费管理的通知》（浙价费〔2017〕59 号）和《绍兴市民政局 绍兴市发展和改革委员会关于确定殡葬延伸服务项目的通知》（绍市民事〔2017〕181 号）等有关规定，结合我市实际，现就规范我市殡仪服务收费管理有关事项通知如下：

一、殡仪服务收费管理形式

殡仪服务收费分为基本服务收费和延伸服务（选择性服务）收费。基本服务收费中的遗体接运费、火化费仍按现行

规定实行行政事业收费管理，其他基本服务收费实行政府定价或政府指导价。延伸服务收费实行市场调节价。

二、殡仪基本服务收费

基本服务收费项目包括遗体接运、普通存放、火化（含普通炉、捡灰炉）、骨灰寄存、普通化妆、遗体理发、遗体消毒、吊唁设施及设备租赁、花圈花篮租赁服务收费。其中普通存放、骨灰寄存服务收费实行政府定价；捡灰炉火化、普通化妆、遗体理发、遗体消毒、吊唁设施及设备租赁、花圈花篮租赁服务收费实行政府指导价，按最高限价管理。具体收费项目和收费标准详见《诸暨市殡仪基本服务项目及收费标准》（附件 1）。

三、殡仪延伸服务收费

延伸服务是指在基本服务以外、供群众选择的特殊服务项目。延伸服务项目按照《绍兴市民政局 绍兴市发展和改革委员会关于确定殡葬延伸服务项目的通知》（绍市民事〔2017〕181 号）规定执行（详见附件 2），收费标准由殡仪服务机构与丧户按照公开、公平、合理收益和诚实信用原则协议约定。

未经民政和价格主管部门确定并公布的殡仪服务项目，不得开展，不得收费。

四、殡仪服务收费减免政策

坚持基本殡仪服务的公益属性，实施惠民殡葬政策，殡仪服务收费减免政策按照《诸暨市人民政府关于印发诸暨市殡葬基本服务项目免费办法的通知》（诸政办发〔2012〕195号）的有关规定执行。

五、规范殡仪服务收费行为

殡仪服务机构开展殡仪服务，服务项目应由丧户自主选择，并签订书面协议，协议内容应包括委托的事项、签约双方的权利和义务、服务项目、收费标准、收费金额等内容，并向丧户提供收费结算清单及票据。殡仪服务机构应严格执行价格政策，不得收取规定或协议以外的任何费用，不得擅自设立或拆解收费项目、扩大收费范围、提高收费标准。

殡仪服务机构应严格执行明码标价制度，在收费场所醒目位置公布基本服务项目与收费标准、延伸服务项目、价格监督电话等内容，并自觉接受丧户和社会监督。对违反价格政策的行为，价格主管部门将依法严肃查处。

六、本通知自发文之日起执行。我市原殡仪服务收费管理的有关规定与本通知不一致的，以本通知为准。

附件：1.诸暨市殡仪基本服务项目及收费标准

2.诸暨市殡仪延伸服务项目

诸暨市发展和改革局　　诸暨市民政局

2018年　　月　　日

附件 1：

诸暨市殡仪基本服务项目及收费标准

序号	项目名称		计价单位	收费标准（元）	项目说明
一	遗体火化				
1	普通炉火化	成人	具	330	包括遗体包扎、遗体消毒、遗体置入火化炉、骨灰整理、骨灰装殓等火化全过程。
		14 周岁（含）以下儿童	具	150	
2	捡灰炉火化	成人	具	880	丧户自愿选择，含观瞻遗体火化专用厅。
		14 周岁（含）以下儿童	具	700	
二	遗体接运				
1	接尸费		具	250	
2	抬尸费		具	60	丧户自愿委托，抬尸距离超过 1 公里的加收 40 元，丧户自行抬尸不收费。
三	普通存放		天	80	不足 1 天按 1 天计算。
四	骨灰寄存		月	10	含探视。
五	普通化妆		具	100	工作内容包括：面部清洗、敷干，嘴巴、眼帘整合复位，脸部上粉，眼眶、睫毛、脸腮、嘴唇描色、化妆，整理衣装、梳头。
六	遗体理发		具	30	
七	遗体消毒		具	100	
八	吊唁设施及设备租赁				
1	告别小厅		场	120	使用面积 25 ㎡以上至 80 ㎡，提供茶水、人员等服务，吊唁悼念有关设施设备及布置。
2	吊唁悼念大厅		场	2000	使用面积 250 ㎡以上，提供茶水、独立音响及扩音设备、电子显示屏、哀乐播放、人员等服务，吊唁悼念有关设施设备及遗体四周绢花等布置，提供休息室（处）。
九	花圈花篮租赁		件	10	

附加2：

诸暨市殡仪延伸服务项目

序号	项 目 名 称	备　　注
一	非工作时间加班费	非工作时间指当日下午17:30时至次日上午8:00时因丧户要求提供服务。
二	遗体整理费	包括遗体护理、整容、整形、沐浴更衣、消毒防腐、腐烂（残缺）尸体整理、入殓等。由丧户自行选择服务项目。
三	纸棺火化费	
四	灵堂租用费	包含守灵厅、接待厅、丧属休息区。
五	告别礼厅、灵堂、灵车布置费	包括鲜花、布幔等个性化布置。
六	鼓乐队、礼仪出殡、摄像、电子遗像（制作）服务费	按丧户要求。
七	追悼会策划、主持、司仪费	
八	水晶棺、冰棺、活动折叠灵篷租用费	不足一小时按一小时计算。
九	高档灵车接运费	
十	骨灰处理费	含骨灰运送费。
十一	尸体污物处理费	
十二	花圈、花篮处理费	丧户带走自行处理不收费。
十三	殡仪人员上门服务费	按丧户要求（不含接尸）。
十四	餐饮服务费	